



REGOLAMENTO E MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

Benvenuti da OH! MY DOG

Ogni servizio viene svolto nel rispetto del benessere dell'animale e dei tempi necessari per garantire un lavoro professionale e sicuro.

Per questo motivo chiediamo a tutti i clienti di prendere visione e rispettare le seguenti condizioni.

1. PRIMO INCONTRO CONOSCITIVO

Per i nuovi clienti è consigliato fissare un primo incontro conoscitivo insieme al proprio pet.

Questo ci permette di valutare le caratteristiche del cane, le condizioni del mantello e le sue esigenze specifiche, così da proporre il servizio più adatto.

2. PRENOTAZIONI E APPUNTAMENTI

Lavoriamo esclusivamente su appuntamento.

Le prenotazioni possono essere effettuate telefonicamente o tramite WhatsApp durante gli orari di apertura:

****[Inserire giorni e orari]****

Poiché ogni appuntamento viene riservato in modo esclusivo, si raccomanda di prenotare con adeguato anticipo.

3. PUNTUALITÀ

Il rispetto degli orari è fondamentale per garantire il corretto svolgimento del lavoro e il rispetto degli appuntamenti successivi.

In caso di ritardo superiore a ****15 minuti****, il servizio potrebbe:

- * essere ridotto;
- * essere riprogrammato;
- * non poter essere effettuato.

In tali casi il costo dell'appuntamento potrà comunque essere addebitato.

4. MODIFICA O CANCELLAZIONE DELL'APPUNTAMENTO

Eventuali modifiche o cancellazioni devono essere comunicate con almeno **24 ore di anticipo**.

Le mancate presentazioni senza preavviso o le cancellazioni ripetute all'ultimo momento compromettono l'organizzazione del lavoro e penalizzano altri clienti in attesa.

Per questo motivo ci riserviamo la facoltà di:

- * richiedere un acconto per gli appuntamenti successivi;
- * richiedere il pagamento anticipato del servizio;
- * rifiutare future prenotazioni.

5. RITIRO DEL CANE

Al termine del servizio il cliente verrà avvisato per il ritiro.

Il cane dovrà essere ritirato entro il tempo concordato.

Trascorsi **30 minuti dalla comunicazione di fine servizio**, verrà applicato un supplemento per la custodia del cane.

La toelettatura non è un servizio di pensione o asilo e gli spazi devono essere disponibili per l'organizzazione del lavoro e per gli appuntamenti successivi.

6. PULCI E ZECHE

Per garantire la sicurezza e l'igiene dell'ambiente, non accettiamo cani con infestazioni evidenti da pulci o zecche.

Invitiamo tutti i proprietari a effettuare una corretta prevenzione durante tutto l'anno.

In casi particolari e previo accordo, il servizio potrà essere effettuato esclusivamente in assenza di altri animali e con applicazione di un supplemento per il trattamento e la successiva sanificazione degli ambienti.

7. PRESENZA DEL PROPRIETARIO DURANTE LA TOELETTATURA

Nel nostro salone è possibile assistere alla toelettatura dalla sala d'attesa attraverso l'apposita vetrata, pensata per permettere di osservare il lavoro svolto sul proprio pet in totale tranquillità.

L'accesso all'area di lavoro è riservato esclusivamente agli operatori.

Questa modalità consente al cane di mantenere come unico punto di riferimento l'operatore che lo sta gestendo, favorendo un'esperienza più serena e sicura durante il servizio. La presenza diretta del proprietario nell'area di lavoro può infatti distrarre l'animale e rendere più difficoltose alcune fasi della toelettatura.

8. MANTELLI ANNODATI O INFELTRITI

Il benessere dell'animale viene sempre prima dell'estetica.

Mantelli particolarmente annodati, infeltriti o trascurati richiedono tempi di lavorazione maggiori, attrezzature specifiche e procedure aggiuntive per garantire il comfort del cane.

In questi casi verrà applicato un supplemento proporzionato al lavoro richiesto.

Qualora l'infeltrimento sia tale da compromettere il benessere dell'animale, la tosatura potrà essere l'unica soluzione possibile.

9. CANI CON PROBLEMATICHE COMPORTAMENTALI

È obbligatorio comunicare in fase di prenotazione eventuali problematiche comportamentali, episodi di aggressività, paura marcata o difficoltà nella manipolazione.

In presenza di comportamenti che possano mettere a rischio la sicurezza del cane o dell'operatore, ci riserviamo la facoltà di:

- * interrompere il servizio;
- * modificare il trattamento previsto;
- * applicare un supplemento per la gestione in sicurezza.

La mancata comunicazione di tali informazioni potrà comportare il rifiuto di future prenotazioni.

10. CONSIGLI PROFESSIONALI

I consigli che forniamo riguardo alla cura del mantello, dell'igiene e del benessere del cane sono frutto della nostra esperienza professionale.

Non commercializziamo prodotti e non riceviamo compensi per eventuali raccomandazioni: ogni suggerimento viene fornito esclusivamente nell'interesse dell'animale.

11. RISPETTO RECIPROCO

Ci impegniamo ogni giorno a offrire un servizio professionale, sicuro e personalizzato.

Chiediamo ai nostri clienti lo stesso rispetto nei confronti del nostro lavoro, degli orari concordati e delle regole del salone.

Il rispetto di queste condizioni ci permette di garantire il miglior servizio possibile a ogni cane che accogliamo.

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE

Grazie per aver scelto OH! MY DOG e per la fiducia che ci affidate ogni volta che ci lasciate prendervi cura del vostro amico a quattro zampe.

Il rispetto di queste semplici regole ci permette di lavorare nelle migliori condizioni, dedicando a ogni cane il tempo, l'attenzione e la cura che merita.

La collaborazione tra proprietario e toelettatore è il primo passo per garantire il benessere dell'animale e offrirgli un'esperienza serena e positiva.

Grazie per il vostro rispetto, la vostra puntualità e la vostra fiducia.